

롯데정밀화학주식회사(이하 '회사'라 함)는 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 방침을 수립 · 공개합니다.

제 1 조 개인정보의 처리목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1.1 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 · 인증, 회원자격 유지 · 관리, 제한적 본인 확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지 · 통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

1.2 재화 또는 서비스 제공

물품배송, 서비스 제공, 계약서 · 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제 · 정산, 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

1.3 고충처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락 · 통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

1.4 마케팅 등 광고에 활용

이벤트 등 광고성 정보 전달 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제 2 조 개인정보의 처리 및 보유기간

2.1 회사는 법령에 따른 개인정보 보유 · 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유 · 이용기간 내에서 개인정보를 처리 · 보유합니다.

2.2 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

2.2.1 홈페이지 회원 가입 및 관리

사업자 · 단체 홈페이지 탈퇴 시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

2.2.1.1 관계 법령 위반에 따른 수사 · 조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사 · 조사 종료 시까지

2.2.1.2 홈페이지 이용에 따른 채권 · 채무관계 잔존 시에는 해당 채권 · 채무관계 정산 시까지

2.2.2 재화 또는 서비스 제공

재화 · 서비스 공급완료 및 요금결제 · 정산 완료 시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당기간 종료 시까지

2.2.2.1 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시 · 광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

- 표시 · 광고에 관한 기록 : 6월

- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년

- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

2.2.2.2 「통신비밀보호법」 제41조에 따른 통신사실확인자료 보관

- 가입자 전기통신 일시, 개시 · 종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적자료 : 1년

- 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

2.2.2.3 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 시행령 제29조에 따른 본인확인정보

보관 : 게시판에 정보 게시가 종료된 후 6개월

제 3 조 개인정보의 제3자 제공

- 3.1 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조 (개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제 4 조 개인정보처리의 위탁

- 4.1 회사는 개인정보 처리업무를 위탁하고 있지 않습니다.

제 5 조 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

- 5.1 정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
- 5.1.1 개인정보 열람요구
 - 5.1.2 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 5.1.3 삭제요구
 - 5.1.4 처리정지 요구
- 5.2 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- 5.3 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 5.4 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

제 6 조 처리하는 개인정보 항목

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 6.1 홈페이지 회원 가입 및 관리, 재화 또는 서비스 제공, 고충처리, 마케팅 등 광고에 활용
- 6.1.1 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 성명, 이메일 주소, 집주소, 전화번호
 - 6.1.2 선택항목 : 핸드폰, 팩스, 국가명, 회사명, 부서명, 직위, 회사주소, 홈페이지, 메일링서비스
- 6.2 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
- 6.2.1 IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등

제 7 조 개인정보의 파기

- 7.1 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- 7.2 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- 7.3 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- 7.3.1 파기절차
회사는 파기사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 - 7.3.2 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 8 조 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 8.1 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 8.2 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 8.3 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제 9 조 개인정보보호책임자

- 9.1 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

- ▶ 개인정보보호책임자

성 명 : 이창건 상무

전 화 : 02-6974-4500

이메일 : anold.kim@lottechem.com

- 9.2 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

제 10 조 개인정보 열람청구

- 10.1 정보주체는 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

부서명 : 업무지원팀

전 화 : 02-6974-4500

이메일 : anold.kim@lottechem.com

제 11 조 권익침해 구제방법

- 11.1 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

- ▶ 개인정보보호 종합지원 포털 (행정안전부 운영)

소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공

홈페이지 : www.privacy.go.kr

전 화 : 02-2100-3394

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전 화 : (국번없이) 118
주 소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)
소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
전 화 : (국번없이) 118
주 소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터
- ▶ 경찰청 사이버테러대응센터
소관업무 : 개인정보 침해 관련 형사사건 문의 및 신고
홈페이지 : www.netan.go.kr
전 화 : (사이버범죄) 02-393-9112
(경찰청 대표) 1566-0112

제 12 조 개인정보 처리방침 변경

12.1 이 개인정보 처리방침은 2016년 2월 29일부터 적용됩니다.